

4. دورة "الإدارة التشغيلية"

الوصف العام:

دورة تركز على الجانب العملي لإدارة العمليات التشغيلية في المؤسسات، بهدف رفع الكفاءة، تقليل التكاليف، تحسين جودة الخدمات والمنتجات، وضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية عبر الإدارة الفعالة للموارد والأنشطة اليومية.

الأهداف التعليمية:

- فهم دور الإدارة التشغيلية في نجاح المؤسسة.
- تطبيق مبادئ إدارة العمليات والتحسين المستمر.
- إدارة الموارد البشرية والمادية والمالية بكفاءة.
- تحسين سلاسل التوريد والخدمات اللوجستية.
- قياس الأداء التشغيلي واستخدام المؤشرات.
- تطبيق مفاهيم اللين وسداسية سيجما.

الفئات المستهدفة:

- مديرو العمليات والمشرفون.
- مدراء الإنتاج والخدمات.
- العاملون في المصانع والشركات الخدمية.
- رجال الأعمال وأصحاب المؤسسات الصغيرة.
- الراغبون في تطوير المهارات الإدارية.

منهجية التدريب:

- محاضرات تفاعلية مع أمثلة عملية.
- ورش عمل لتحليل العمليات.
- دراسة حالات من مؤسسات رائدة.
- محاكاة لإدارة العمليات اليومية.
- مشاريع تحسين عملية فعلية.

محتوى البرنامج (نقاط):

- مفهوم الإدارة التشغيلية وأهميتها.
- تصميم العمليات وتحليلها.
- إدارة الطاقة الإنتاجية والجداول الزمنية.
- إدارة المخزون وسلاسل التوريد.
- اللين Six Sigma والتحسين المستمر.
- إدارة الجودة الشاملة في التشغيل.
- إدارة الموارد البشرية التشغيلية.
- مؤشرات الأداء التشغيلي (OEE، التكلفة، الإنتاجية).
- الرقابة والتقييم التشغيلي.
- تطبيقات التكنولوجيا في العمليات (ERP، الأتمتة).
- استدامة العمليات والمسؤولية الاجتماعية.

مخرجات الدورة:

- شهادة معتمدة في الإدارة التشغيلية.
- تحليل تشغيلي لمؤسسة المتدرب.

- خطة تحسين العمليات جاهزة للتطبيق.
 - مهارات عملية لرفع الكفاءة وتقليل التكاليف.
-